

屏東縣113年度優化運用高年級志工友善場域-

「銀閃浪潮~高年級志工友善場域工作坊」

一、緣起及現況分析：

截至112年底統計報表本縣目前志願服務領冊人數共計48,579人，又65歲以上高齡志工占全縣志工總人數27%，以中、高齡之志工比例最高。依據報表分析結果顯示，本縣50歲以上人口投入志願服務佔大宗，中年人有豐富社會歷練以及餘裕的時間，是志願服務的主力軍，50歲中年至65歲以上高年級持續性投入志願服務。

以高齡人力再活化為目標致力營造、倡導友善的服務環境重要性，提高年長者投入志願服務內在動機及外在動機，藉由高齡志工服務再設計、工具改造與志工獎勵措施來永續本縣高齡志願服務發展；並可以妥善利用屏東濃厚的社區凝聚力，推廣社區照顧關懷據點志工培力即成為重點，以共同的世代間的語言和成長背景-初老服務老老在地互助性，達到退休人力再運用及社會持續之參與。

二、指導單位：衛生福利部

三、主辦單位：屏東縣政府社會處

四、協辦單位：屏東縣輔具資源中心、屏東縣林邊衛生所

五、參加對象：

本縣運用志工之機關、機構、學校及經政府立案之團體志工承辦人、單位幹部、志工督導、志工隊長，預計招募共60人，每單位至多2人參加。

六、辦理日期與地點：

- 113年11月7日(星期四) | 屏東縣社會福利綜合館3樓311教室
(屏東縣屏東市華正路95號)
- 113年11月12日(星期二) | 屏東縣身心障礙福利中心4樓405教室
(屏東縣屏東市建豐路180巷35號)

※本工作坊為2日系列課程，以2日皆可參加者優先。

七、工作坊內容：

本次工作坊規劃四層次：

- 第一部份-創齡潮趨勢，藉由課程使運用單位翻轉舊有對「老」的概念，領導團隊認識與同理銀髮人力的生理、心理及社會的改變及影響。
- 第二部份-職務(軟體)再設計，透過了解長者參與志願服務的動機、所能扮演的角色與功能，學習能站在高齡志工的視角，重新檢視志工隊制度、規劃適當的訓練、職務設計、高效又具人性的督導及獎勵機制等，藉此發展本縣高齡志工友善場域。
- 第三部份-環境(硬體)優化，透過導入通用設計概念，使單位瞭解長者志工不適任的原因，可能來自單位服務工作環境不友善，學習審視單位服務環境評估與檢視。將輔具中心導入關懷據點案例經驗分享與案例成果討論，加深單位對環境硬體調整的視野與敏感度。
- 第四部分-耆銀團隊分享講座，本縣志願服務獎勵辦法中設置耆銀團隊獎項，透過工作坊邀請榮獲獎項的志工團隊做經營高齡志工隊伍與優化設計的經驗分享，透過單位彼此交流學習達到運用經驗傳承與再發想。

(一) 工作坊課程內容表：

【課程 I】：11月7日(禮拜四) 6小時		
課程時間	主題	課程內容
09:00-10:20	創齡潮趨勢- 「銀」接志在時代 弘光科技大學/ 林佳靜教授	1. 翻轉高齡刻板印象，認識銀髮人力生、心與社會的影響 2. 了解銀髮志工角色及特質與動機，借以設計更適合長者的服務內容與環境
10:20-12:00		
12:00-13:00	午休時間	用餐&午休時間
13:00-14:20	職務(軟體)再設計 弘光科技大學/ 林佳靜教授	1. 銀髮志工角色分析與職務評估設計 2. 銀髮志工督導技巧及常見議題討論 3. 案例分享與交流
14:20-16:00		

【課程II】： 11月12日(禮拜二) 6小時		
課程時間	主題	目標與效益
09:00-11:00	據點場域優化輔具案例分享與交流(屏東縣輔具中心)	將輔具概念導入社區照顧關懷據點實際案例分享與交流
11:10-12:00	耆銀團隊經營分享-林邊鄉衛生所	邀請榮獲屏東耆銀團隊獎團隊分享高齡志工的運用與經驗
12:00-13:00	午休時間	用餐&午休時間
13:00-14:30	營造友善高齡志工服務環境-通用設計工作室 ／創辦人 余虹儀	1. 友善硬體空間規劃概念融入單位中 2. 認識高齡志工場域的通用設計 3. 如何將通用設計概念融入志願服務職務設計
14:30-16:00		

(二) 主題講師介紹

講師姓名	講師介紹
林佳靜	弘光科技大學-老人福利與長期照顧事業系／教授兼院長 研究方向：高齡友善社會參與議題研究、高齡志工性別研究與性平議題、志工永續健康活躍老化
余虹儀	通用設計工作室／創辦人 中小企業感質優化推動計畫「主題式感質重點示範協同輔導」(主題銀髮族)總顧問 勞發署雲嘉南區職務再設計專案單位「通用有愛，求職無礙-身心障礙與高齡者輔具產品通用設計課程」講師 「112年營造高齡及失智友善社區暨整合宣導計畫」高齡友善講座講師暨場域現勘專家

八、報名方式：一律採網路報名 <https://elder2024.pse.is/6kh6p2>



九、注意事項：

1. 研習課程12小時，訓練期滿無缺席者，發給結業證書，無故缺席僅不予核發。
2. 請珍惜課程資源，開課前若有事不克前來，須開課前3天電話通知主辦單位，以便將名額讓給其他學員。
3. 為響應環保，響應紙杯及餐具減量，請自備環保杯及餐具。
4. 問題聯繫方式：社會處 曾雅怡社工 08-7320415分機5317